



## Unser Leitbild

### Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen/Ihre Zufriedenheit ist unser Ziel

Bei uns hat die Qualität unserer Leistungen am Rehabilitanden mit höchstmöglicher Wohlfühlatmosfera höchste Priorität.

Wir pflegen einen emphatischen, respektvollen und freundlichen Umgang mit unseren Rehabilitanden sowie ihren Angehörigen und Besuchern, denn sie sind der Mittelpunkt unseres Wirkens. Ihre Belange werden von uns stets vertrauensvoll behandelt.

#### I. Personal

Menschlichkeit und Fürsorge: Ein wertschätzender Umgang mit Lob, Anerkennung und gegenseitigem Respekt ist wichtiger Bestandteil unseres Leitbildes und somit unserer Unternehmenskultur zwischen Führungskraft, Mitarbeiter und den Kollegen untereinander. Die hohe Qualifikation und die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter gewährleisten ein hohes Niveau der Qualität unserer Dienstleistungen für unsere Rehabilitanden im Sinne „Alles zum Wohl des Rehabilitanden“. Wir sind fachlich und sozial kompetent.

#### II. Tagesgeschäft

##### II.1 Rehabilitation

Als Rehaklinik für Pneumologie und Psychosomatik sehen wir den Menschen ganzheitlich und berücksichtigen seine individuellen physischen, psychischen und geistigen Bedürfnisse. Das Wohl unserer Rehabilitanden mit ihren körperlichen, seelischen und sozialen Belangen liegt uns am Herzen. Wir möchten ihre Teilhabe am gesellschaftlichen Leben und die Arbeitsfähigkeit erhalten oder wiederherstellen. Wir wollen die Genesung unserer Rehabilitanden optimal fördern, ihnen Linderung verschaffen oder sie in der Bewältigung vorhandener Einschränkungen stärken. Wir verstehen unsere Rehabilitanden als eigenverantwortlich handelnde Menschen auf Augenhöhe. Wir unterstützen sie dabei, einen gesundheitsförderlichen Lebensstil zu entwickeln. Der Entwicklung von Eigenmotivation und Vorbereitung auf Beruf und Alltag kommt dabei eine zentrale Bedeutung zu.

#### II. Wirtschaftlichkeit

Mit den verfügbaren Mitteln möchten wir einen möglichst großen Nutzen für unsere Rehabilitanden erreichen. Unsere Aufbau- und Ablauforganisation orientiert sich am Prozess der Behandlung unserer Rehabilitanden.

Eine optimierte Aufbau- und Ablauforganisation ist im Sinne der Rehabilitanden und spart Zeit und Geld. Darum erarbeiten wir ständig neue Ideen und Verbesserungen und setzen diese um.

Wir wissen, dass eine qualitativ hochwertige Arbeit langfristig nur bei wirtschaftlicher Betriebsführung möglich ist, die unsere Rehaklinik im Wettbewerb konkurrenzfähig erhält. Aus diesem Grund überprüfen wir regelmäßig das Kosten-Nutzen-Verhältnis unserer Leistungen und erschließen Verbesserungspotentiale.

#### III. Innovation

Durch Innovation, Kreativität und Professionalität bei ebenso hoher Beständigkeit optimieren wir ständig unser Leistungsangebot. Gerne greifen wir Rückmeldungen und Anregungen/Ideen und Vorschläge unserer Rehabilitanden und Mitarbeiter auf. Wir stehen interkulturellen Angeboten in unserem Leistungsportfolio offen gegenüber.

Wir wollen gemeinsam nach diesem Leitbild handeln.

Ronne A. M. van Alen

Geschäftsführung

Dr. Wolfgang Paa

Chefarzt Pneumologie

Dr. Andreas Ganz

Chefarzt Psychosomatik

Iris Bartkowski

BL Rehabilitandenmanagement

Angelika Schmidt

Pflegedienstleitung

Steffen Wolny

BL Küche

Yana Kuznetsova

QM-beauftragte